

УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

1. Общие положения

- 1.1. Доставка мебели осуществляется ежедневно с 9:00 до 22:00 кроме воскресения и праздничных дней по адресу, указанному Покупателем. Покупатель обязан обеспечить беспрепятственный подъезд транспортного средства Перевозчика на расстояние, не более 25 метров до подъезда, в противном случае обязательства Перевозчика по доставке Товара считаются исполненными с момента доставки Товара до ближайшего возможного места подъезда транспорта Перевозчика.
- 1.2. Дату и время доставки с Покупателем согласовывает только сотрудник службы доставки. Доставка в выходные и праздничные дни осуществляется только при имеющейся у Перевозчика возможности. Возможность доставки в выходные и праздничные дни согласовывается дополнительно со службой доставки с учетом повышенного тарифа, указанного в п. 1.6. Данная услуга доступна для Москвы и Московской области, ограничена Зонами покрытия доставки
- 1.3. Без предварительной договоренности по телефону между службой доставки и покупателем доставка не производится, даже если дата доставки наступила.
- 1.4. Доставка товара осуществляется силами привлеченного Перевозчика.
- 1.5. Если адрес доставки находится за пределами города или в новостроящихся районах (нет на карте), в службу доставки должна быть предоставлена схема проезда до момента отгрузки изделия.
- 1.6. Доставка Товара по адресу Покупателя производится в пределах следующей территории: город Москва, Московская, Ленинградская, Тверская, Ярославская, Костромская, Ивановская, Владимирская, Нижегородская, Рязанская, Тульская, Калужская, Смоленская область, но не далее 50 км от границы населенного пункта, в котором есть фирменный салон ""Цвет Диванов"". Стоимость доставки Товара при оформлении договора купли-продажи в салонах, территориально расположенных в городе Москве и Московской области, составляет 2899 рублей (доставка, подъем и сборка Товара). Стоимость доставки Товара при оформлении договора в салонах, территориально расположенных за пределами города Москвы и Московской области, составляет 2099 рублей (доставка, подъем и сборка Товара). Стоимость отдельной доставки товара малых форм составляет 899 рублей, независимо от места расположения салона, в котором был оформлен договор. Стоимость отдельной доставки матраса составляет 890 рублей, независимо от места расположения салона, в котором был оформлен договор. Стоимость доставки в выходные и праздничные дни увеличивается на 890 рублей от вышеуказанных тарифов с учетом условий прописанных в пункте 1.2
- 1.7. Доставка Товара по адресу Покупателя, расположенному на расстоянии от 50 до 150 км от границы ближайшего населенного пункта, в котором находится салон продаж может быть осуществлена в рамках услуги «Доплата за доставку в зону №3».
- 1.8. Если передача Товара не была произведена по вине Покупателя, Товар возвращается на склад Продавца, последующая доставка производится в новые сроки и определяется Продавцом. Повторная доставка оплачивается Покупателем по утвержденным тарифам Продавца, указанным в п. 1.7. Отказ от заказа покупателем без последующей дополнительной оплаты допустим за 24 часа до начала суток доставки. Покупатель имеет право отменить или пересогласовать дату доставки путем сообщения по номеру телефона или почте, указанным ниже

Если у Вас возникли вопросы, замечания, пожелания при доставке заказа, просим Вас позвонить по телефону: +7(499)406-01-97 или прислать письмо на адрес: dostavka@iva-mebel.ru

2. Подъем мебели

- 2.1. Подъем Товара на этаж, занос Товара в помещение Покупателя осуществляется только в случае оплаты данной услуги в соответствии с пунктом 1.7.

3. Занос мебели в квартиру (дом)

- 3.1. Занос мебели без её предварительной разборки невозможен, если параметры проемов меньше указанных в таблице:

№	Наименование модели	Параметры дверного проема, см		
		Высота	Ширина	Глубина
1	Амстердам (угол), Амстердам (диван), Андора (кресло), Барселона (диван), Барселона (угол), Гамбург (диван), Гамбург (угол), Гамбург (угол), Гейша (диван), Гейша (кресло), Кабуки (диван), Корфу (диван), Лима (диван), Майорка (диван), Марсель (диван), Марсель (угол), Мюнхен (диван, угол, кресло), Портленд (диван), Санта (диван), Сидней (оттоманка), Торонто (диван), Лоретто.	198	50	30
2	Барон (диван), Дели (диван), Дели (кресло).	198	60	30
3	Амстердам (диван двухместный), Амстердам (кресло), Атланта (угол), Атланта (диван), Атланта (кресло), Барон (кресло), Барселона (кресло), Бонн (кресло (кресло), Бергамо (диван), Бергамо (кресло), Бергамо (угол отдельный, разобранный), Бергамо (угол отдельный с оттоманкой), Гамбург (кресло-кровать), Инсбрук (диван), Инсбрук (кресло), Инсбрук (угол отдельный, разобранный), Инсбрук (угол с оттоманкой), Коломбо (диван) Коломбо (кресло), Марсель (кресло), Самурай (диван), Самурай (кресло), Сидней (диван), Сидней (кресло), Сан-Марино (диван), Сан-Марино (кресло), Токио (диван), Токио (кресло).	198	75	30
4	Барон XL (диван), Сидней (угол).	198	80	30
5	Беата (угол), Беата (диван), Беата (кресло), Бергамо (угол отдельный), Инсбрук (угол отдельный), Ланкастер (диван), Ланкастер (угол), Ланкастер (кресло), Сидней (угол с полками).	198	85	30

- 3.2. Свободное пространство (ширина и длина) комнат, коридоров, тамбуров и пролётов лестниц должна составлять не менее 120 см, высота - не менее 230 см. Если занос мебели без причинения ущерба товару или имуществу осуществить невозможно, перевозчик вправе отказаться от выполнения данной услуги.
- 3.3. Подъем и занос Товара по приставным створочным лестницам невозможен.
- 3.4. В случае не выполнения Покупателем требований п 3.1; 3.2.3.3 Перевозчик вправе передать Товар Покупателю у транспортного средства Перевозчика.
- 3.5. При подъеме и/или заносе Товара силами Покупателя, услуга по сборке Товара не предоставляется.

4. Сборка корпусной мебели (кровать)

- 4.1. Стоимость сборки корпусной мебели составляет не менее 1 350 рублей.
- 4.2. При невозможности сборки в горизонтальном положении, клиент оплачивает дополнительно 300 руб. за каждый модуль корпусной мебели.
- 4.3. Полная стоимость сборки корпусной мебели указывается в Спецификации к договору купли-продажи.
- 4.4. Сборка корпусной мебели производится в течении 3-х рабочих дней с момента доставки.
- 4.5. Стоимость сборки кровати составляет 1350руб.
- 4.6. В случае оказания услуги сборки корпусной мебели, Покупатель предупрежден и согласен с тем, что если при монтаже (навеске/встройке) мебели вскрыются недостатки ремонтно-строительных работ (кривые стены, мешающие: электропроводка, газовые трубы, полые или нестандартные перегородки, выступающие батареи отопления, трубы и т.п.), препятствующие качественной сборке и монтажу, Продавец не несет ответственности за некачественную сборку по вышеуказанным причинам. По окончании монтажных (сборных) работ Покупатель обязан проверить качество мебели и произведенных работ, после чего подписывается Акт сдачи – приемки работ по сборке Товара Покупателем и представителем Продавца. После подписания Акта о сдаче-приеме работ по сборке Товара претензии к внешнему виду мебели и качеству выполненных работ не принимаются.

5. Услуга «Вывоз старой мебели»

- 5.1. В рамках заключения Договора розничной купли – продажи Покупатель вправе воспользоваться услугой «Вывоз старой мебели». Услуга оформляется путем внесения в общую спецификацию к Договору розничной купли – продажи перечня вывозимой старой мебели, стоимости услуги.
- 5.2. Услуга оказывается одновременно с поставкой в адрес Покупателя новой мебели по Договору розничной купли – продажи, в то же время и в ту же дату, которая согласована с Покупателем для поставки новой мебели. Иные сроки оказания услуги не допускаются.
- 5.3. Услуга включает в себя:
 - демонтаж (при необходимости) старой мебели;
 - вынос старой мебели;
 - погрузка старой мебели в транспортное средства;
 - транспортировка и передача старой мебели специализированной организации для утилизации.Услуга является посреднической, продавец не утилизирует старую мебель самостоятельно, а передает ее для утилизации специализированным организациям, что не предусматривает для продавца наличие специальных разрешений и лицензий.
- 5.4. В рамках услуги Покупатель обязуется согласовать с Исполнителем перечень мебели, подлежащей вывозу и транспортировке, предварительно освободить мебель от личных и прочих вещей, подготовить мебель к вывозу согласно перечню, по возможности осуществить ее демонтаж, принять услуги Исполнителя, подписав все необходимые документы по оказанию услуги, оплатить услугу в порядке 100% предоплаты.
- 5.5. Право собственности на мебель в рамках услуги не переходит к Исполнителю. Заказчик по факту оказания услуги не вправе предъявлять имущественные требования к Исполнителю переданной старой мебели, а так же не вправе требовать возврата вывезенной старой мебели.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение Заказчиком пункта 5.4., в том числе за оставленные в мебели вещи Заказчика.
- 5.7. перечень мебели, допустимой к вывозу в рамках настоящей услуги:
 - кресла;
 - диваны прямые;
 - диваны угловые.
- 5.8. Покупатель предупрежден о необходимости обратить внимание на состояние мебели, подлежащей вывозу. Мебель с различными сильными повреждениями (выпирающие острые детали, пружины и т.д.), влажная, обладающая резким запахом или с видимыми загрязнениями, мебель, содержащая насекомых, не будет принята для да вывоза и передачи на утилизацию.

6. Дополнительные услуги

- 6.1. Повторный выезд сборщиков мебели оплачивается отдельно из расчета : 1350 руб. выезд и стоимость сборки изделия + оплата километража 30 руб./км, если сборка осуществляется за пределами населенного пункта где находится ближайший салон мебели.
- 6.2. Съем дверей и перестановка предметов при освобождении прохода для заноса мебели оплачивается по договорной цене. Стоимость данных услуг зависит от конструкции дверей, габаритов и веса перемещаемых предметов и сложности выполняемых работ.
- 6.3. Покупатель обязуется предоставить беспрепятственный проезд транспортного средства к месту разгрузки или погрузки

7. Прочие условия

- 7.1. Если высота потолков в месте установки корпусной мебели меньше 243 см - сборка модулей высотой 225 см и более не производится.

Подъем мест длиной более 215 см. в грузовом лифте невозможен.

Экипаж обязан перед входом в квартиру или частный дом, надеть бахилы (целлофановые тапочки), а также по окончании монтажа вынести упаковочный материал.